

放課後等デイサービス評価表（利用者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 設備・ 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		○		先生の人数が少ないと感じる時がある
	③	事業所の設備等は、スロープなどバリアフリー化の配慮がされているか	○			
適切な 提供の 支援の	④	子どもと保護者のニーズが客観的に分析され支援計画がされているかどうか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか		○		
	⑥	障がいの無い子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容や、利用者負担について説明がなされたか	○			
	⑧	子どもの状況について発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言が行われているか	○			
	⑩	父母会や保護者等の保護者同士の連帯が支援されているか		○		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、周知・説明し迅速かつ適切に対応しているか	○			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	○			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
非常 時の 対応	⑮	緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に説明しているか		○		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか		○		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			

その他ご意見

- ・ 外出を伴う活動をして欲しい
- ・ 屋内でも身体を使った活動（ラジオ体操や平均台等）をして欲しい
- ・ 言葉が増え、話すことが多くなってきたことがうれしい
- ・ 楽しみながら通うことができている
- ・ 相談するとすぐに解決してもらすることができる